

**ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL  
TÍTULO DE GRADO EN ENFERMERÍA DEL CENTRO  
UNIVERSITARIO DE ENFERMERÍA “SAN JUAN DIOS”  
20 DE JULIO 2023**

**ACTA Nº 1  
Julio – 2023**

**ASISTENTES:**

<b>D. Francisco Ventosa Esquinaldo</b>	Presidente
<b>D. Máximo de la Fuente Ginés</b>	Decano F.E.F.P.
<b>D<sup>a</sup>. Almudena Arroyo Rodríguez</b>	Jefa de estudios
<b>D<sup>a</sup>. Rocío Romero Serrano</b>	Coordinadora de Curso
<b>D<sup>a</sup>. Marta Pérez Mora</b>	Secretaria
<b>D<sup>a</sup>. Aitana Gómez Jimeno</b>	Representante alumnado

**EXCUSAN SU AUSENCIA:**

**D. Máximo de la Fuente Ginés** Decano F.E.F.P

En Bormujos (Sevilla), siendo las 11:20 horas del día 20 de Julio de 2023, se reúnen en la Sala de Claustro del Campus Docente y de Investigación en Ciencias de la Salud de San Juan de Dios, los miembros arriba reseñados para tratar el siguiente orden del día:

**ORDEN DEL DÍA**

- 1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.**
- 2. Valoración de los resultados de Calidad Docente Curso 2022/23.**
- 3. Valoración de los resultados de Calidad de las prácticas Curso 2022/23.**
- 4. Resultados Satisfacción Global con el Título.**
  - **Alumnado**
  - **Profesorado**
  - **Personal de Administración y Servicios**
  - **Erasmus entrantes y salientes**
  - **Sicues entrantes y salientes.**

- 5. Resultados de la encuesta de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios en el CUE.**
- 6. Análisis y evolución de los indicadores de Calidad y Plan de Mejora 2022-23.**
- 7. Ruegos y preguntas.**

**1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.**

La Sra. Secretaria da lectura del acta de la sesión anterior y no existiendo alegaciones, queda aprobada por unanimidad.

**2. Valoración de los resultados de Calidad Docente curso 2022/23 y Evolución.**

Son analizados los resultados de Calidad Docente de manera individual. Este curso las asignaturas de Farmacología Clínica y Biología molecular han tenido un cambio bastante notable con respecto a cursos anteriores. La valoración negativa de la asignatura de Género en este curso ha venido motivada por discrepancia por parte del alumnado por un trabajo, coincidiendo con el día de las encuestas, siendo algo puntal ya que es una de las asignaturas mejores valoradas.

**3. Valoración de los resultados de Calidad de las prácticas Curso 2021/22.**

Se analizan los valores obtenidos durante el curso 2022/23. Todos ellos valorados por encima del 4.

Analizando la evolución en el histórico de años anteriores estamos en la misma línea, superando el 4.40 sobre 5.

**4. Resultados Satisfacción Global con el Título.**

Los valores de la encuesta de satisfacción con el título por el alumnado arrojaron una media de 4.03 sobre 5. Se analizaron punto por punto y es destacable que los puntos 3, 6 y 7 han subido con respecto a años anteriores, como se refleja en el histórico.

Preguntas	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
3 Indica el grado de satisfacción con los/as tutores/as profesionales del Servicio:	4,54	4,6	4,66	4,64	4,6	4,51
6 Evalúa qué te ha aportado la práctica desde una perspectiva humana:	4,47	4,66	4,7	4,73	4,61	4,57
7 Evalúa qué te ha aportado la práctica desde una perspectiva técnica:	4,26	4,24	4,43	4,45	4,3	4,35

Respecto a la encuesta de Satisfacción por el profesorado cabe destacar los buenos resultados obtenidos, especialmente en lo que respecta a las instalaciones e infraestructuras del edificio. El resto de las preguntas han sido valoradas por encima del 4 sobre 5.

El personal de administración y servicios hace una valoración en rasgo generales muy positivos, teniendo en cuenta que su media global ha sido de 4.80 sobre 5, siendo el único punto discordante el relativo a la gestión de los horarios con 3.89.

En cuanto a los resultados de la encuesta de satisfacción a los estudiantes de movilidad:

Erasmus entrante, media de 4.76 sobre 5

Erasmus saliente, media de 3.78 sobre 5

Sicue entrante, media de 3.94 sobre 5

Sicue saliente, media de 4.66 sobre 5

## 5. Resultados de la encuesta de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en el CUE.

En el curso 2022-23 se desliga de la encuesta de Satisfacción Global con el Título las preguntas sobre la encuesta de valoración con respecto a la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.

La media Global de este curso ha sido de 4.45 sobre 5. Como en el curso anterior la mayor puntuación es la referente al apartado de secretaría con respecto al trato recibido con una media de 4.69 sobre 5.

ENCUESTA ORDEN HOSPITALARIA					
Centro Universitario de Enfermería San Juan de Dios (Bormujos)					
Orden	Preguntas	CURSO 2019/20	CURSO 2020/21	CURSO 2021/22	CURSO 2022/23
1	Jefatura de estudios: La información que ha recibido es:	3,88	4,22	3,88	4,28
2	Tutor/a de curso: Tutor/a: La información que ha recibido es:	4,15	4,25	4,25	4,36
3	Jefatura de estudios: ¿Cómo es la disposición y actitud para atenderle cuando lo necesita?	4,26	4,42	4,07	4,4
4	Tutor/a: ¿Cómo valoraría la actitud o disposición para atenderle cuando lo ha necesitado?	4,44	4,38	4,31	4,49
5	Secretaria: ¿Cómo valoraría la actitud o disposición para atenderle cuando lo ha necesitado?	4,23	4,44	4,57	4,58
6	Secretaria: ¿Cómo valoraría la manera en que se han dirigido a usted y el trato recibido?(respeto, amabilidad, etc...)	4,48	4,61	4,69	4,69
7	¿Considera que se respeta su privacidad en el Centro?	4,28	4,58	4,47	4,57
8	¿Considera que se preserva la confidencialidad de su proceso educativo?	4,3	4,49	4,53	4,57
9	¿Cómo calificaría la limpieza del Centro?	4,51	4,6	4,41	4,64
10	¿Qué opinión le merece el ambiente (ausencia de ruido, tranquilidad del ambiente)?	4,33	4,64	4,39	4,59
11	¿Piensa que sus necesidades religiosas y espirituales (valores y creencias) dan significado y le han sensibilizado para el cuidado y respeto hacia los demás?	3,9	4,22	4,07	4,21
12	Si tuviera que recomendar un Centro a un familiar o amigo, diría usted que éste es:	3,86	4,08	3,45	4,24
13	¿Cómo calificaría, de manera global, el grado de satisfacción que tiene sobre su experiencia en el Centro?	3,98	4,12	3,65	4,25
<b>MEDIA</b>		<b>4,2</b>	<b>4,38</b>	<b>4,21</b>	<b>4,45</b>

## 6. Análisis y evolución de los indicadores de Calidad y Plan de Mejora 2022-23.

Se presenta manta con indicadores del curso 2022-23 junto al histórico para comparativa.

Se presenta plan de mejora para el curso 2023-24, pendiente aprobación en Junta de Centro.

## 7. Ruegos y preguntas.

Sin más asuntos que tratar, se da por concluida la reunión a las 12:00H. Extendiéndose la presente acta que se firma en prueba de conformidad.

**Dr. D. Francisco Ventosa Esquinaldo**  
**O.H.**  
**Presidente.**

**Dña. Marta Pérez Mora**  
**Secretaria.**

