



Agencia de Calidad
Sanitaria de Andalucía



CERTIFICACIÓN AVANZADA
005/21/16



CERTIFICADO DE CALIDAD AVANZADA

“Somos lo que hacemos día a día, de modo que la excelencia no es un acto, sino un hábito”

Aristóteles

En los últimos años se habla de “calidad” en diversos ámbitos, sin embargo en los Centros de la Orden no es algo nuevo ya que forma parte de sus Valores. Los valores de una organización establecen los límites y las metas de la actividad, son los pilares, dan sentido a la misión y en torno a ellos se cohesionan el equipo humano.

La Residencia es un centro perteneciente a la Orden Hospitalaria desde el año 1574. Los Hermanos han sabido mantener en ella una actividad en constante evolución, adaptada a las necesidades de la sociedad en cada momento. En la actualidad el Centro tiene una capacidad de 80 plazas para la atención a personas mayores, y sigue anclándose al futuro a través de nuevos proyectos y manteniendo lazos de conexión con los centros de referencia.

Hace más de un año nos centramos en un importante proyecto que hoy es ya una realidad. Con fecha 17 de junio de 2016 se ha obtenido el **Certificado de Calidad Avanzada** por parte de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), dependiente de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. Es sin duda un reconocimiento importante que genera confianza en el Centro y en la atención que se dispensa. La evaluación ha destacado algunos aspectos como *“la asistencia humanizada y la actividad que se llevan a cabo potencian la autonomía de las personas mayores e incrementar su bienestar”*. Esta valoración ha sido un estímulo para todas las personas que forman parte de la Residencia.

Ahora la certificación también nos recordará que estamos inmersos en un proceso de mejora continua que nos exige evaluar cada una de las tareas que realizamos. Seguiremos avanzando, *“mirando con ojos de calidad”*, nuestro lema durante este último año. Continuaremos actualizando los *Talleres interdisciplinarios* que se crearon para unificar criterios y promocionar buenas prácticas. Será necesario seguir potenciando la calidad de todos los servicios que se ofrecen y buscar la excelencia en el cuidado. Porque no hay calidad sin calidez, ya nos lo expresaron los propios residentes en el estudio que en el año 2002 realizamos para conocer *“Qué cuidados demanda el anciano que vive en un Centro de Mayores”*. Las respuestas apuntaron hacia una ética de máximos donde competencia y calidad humana fueran de la mano.

Sin duda hay muchos retos y nuevas metas por delante que requieren nuestro compromiso pero ahora es el momento de agradecer el esfuerzo e implicación de todos los profesionales, Hermanos y voluntarios del Centro, que son los responsables de llevar calidad a la asistencia de los mayores y sus familias. ¡¡Enhorabuena a todos!!



Dra. Maribel Herrero
Directora del proceso de acreditación en Calidad

AGRADECIMIENTO A TODA LA FAMILIA HOSPITALARIA DE NUESTRA RESIDENCIA

En mi condición de Superior-Gerente de la Residencia San Juan de Dios, deseo agradecer a todos los que formamos parte de la Familia Hospitalaria de esta Casa, el esfuerzo realizado para conseguir la acreditación en Calidad. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía certifica que nuestro centro está capacitado para desarrollar su misión dirigida a las personas mayores con las máximas garantías de Calidad.

Gracias a los Hermanos de la Comunidad por su testimonio hospitalario; gracias a los voluntarios por la calidez que transmiten a los usuarios en sus frecuentes contactos y actividades; gracias a los residentes y sus familias, siempre agradecidos, comprensivos y pacientes, estos son el centro de nuestra misión y de nuestro compromiso; gracias a los trabajadores que han sabido entender las claves para mejorar su actividad diaria, con profesionalidad, exquisitez y siempre apuntando a la excelencia. También quiero destacar el papel fundamental que han tenido en todo este proceso los integrantes de la Comisión Central de Calidad, coordinados por el bien hacer de la Dra. Maribel Herrero Panadero.

Este reconocimiento nos compromete aún más -si cabe-, en la búsqueda de un mayor bienestar de nuestros residentes; la mejor atención, la mejor asistencia, el mejor trato, los mejores cuidados... Esta certificación tiene que motivarnos cada día en nuestro trabajo, de manera que se plasmen en nuestras actuaciones el estilo propio de San Juan de Dios y los Valores de la Institución.

Isidoro de Santiago O.H. Superior-Gerente



OTRAS INFORMACIONES

ENTREVISTA A D. ANTONIO PASCUAL RODRÍGUEZ ALMORÍN

Recientemente ha concluido sus estudios de Grado de Enfermería nuestro compañero Antonio Pascual Rodríguez, por este motivo le hemos hecho una breve entrevista para que comparta con nosotros sus impresiones, a la vez que le felicitamos de corazón desde esta Hoja Informativa.

Pascual, ¿cuánto tiempo llevas trabajando en la Orden Hospitalaria como auxiliar de enfermería?

Llevo once años y medio. Recuerdo el día que me llamaron para entrar a trabajar, fue un 28 de Diciembre, día de los Inocentes. Cuando colgué el teléfono les dije a mis padres "¿no será esto una inocentada?, a lo que ellos contestaron ¡no lo creo, estos son gente seria!. Y gracias a Dios no lo fue.

En estos once años he tenido la oportunidad de trabajar en tres centros de la Orden. En la residencia llevo ya trabajando los últimos seis años.

¿Por que decidiste hacer enfermería?

Desde muy pequeño siempre me gusto el mundo de lo sanitario. Recuerdo que de niño siempre decía que de mayor sería médico.

A medida que fui creciendo me fui dando cuenta que a mí lo que me gustaba es estar a pie de cama de las personas enfermas, para ayudarles y atenderles en sus necesidades. Por eso decidí estudiar auxiliar de enfermería, y gracias a todos estos años de trabajo, he querido dar un paso más, con el fin de ampliar conocimientos y cuidados en la asistencia que presto a los usuarios.

¿Han sido duros estos años?

Para mi han sido muy duro, ya que no sólo ha sido estudiar, sino que lo he tenido que compaginar con el trabajo y mi vida familiar. Por ello, quiero aprovechar desde aquí para dar las gracias a todos, ya que de una u otra manera me habéis ayudado a llegar a esta meta. Después de cuatro años intensos de estudio me quedo con lo positivo. Sí, definitivamente ha merecido la pena todo el esfuerzo, las privaciones, los malos ratos...

¿Qué destacarías de tu paso por el Centro Universitario de Enfermería San Juan de Dios?

Lo primero que me viene a la mente es la estrecha relación entre los alumnos y todo el personal de la Escuela. Es tan pequeña que parece una gran familia.

A lo largo de la carrera he tenido muchas sensaciones, en algunos momentos he creído que eran demasiado exigentes, a lo mejor por mi situación personal. He llegado a enfadarme porque no me dejaban pasar ni una, pero cuando pasa el tiempo te das cuenta que eso te ha servido para crecer y madurar. Hay que luchar, hoy nadie regala nada, de este modo llegas a ser un gran profesional. Además, me dí cuenta de que no iba a la escuela solamente a adquirir conocimientos, sino que me han hecho crecer como profesional y personalmente desde los Valores de la Orden Hospitalaria.

¿Qué es lo que más te llama la atención del Rol de enfermería?

La atención asistencial. Atender las necesidades básicas aplicando los cuidados necesarios. Como ya he comentado anteriormente, me gusta estar a pie de cama y cubrir las necesidades del enfermo de manera integral.

Unas palabras de ánimo para aquellos compañeros/as que se plantean seguir creciendo profesionalmente.

Desde aquí quiero animar a todos aquellos compañeros que muestran inquietudes y desean ampliar sus conocimientos profesionales. Decirles que no es fácil, pero que con esfuerzo y sobre todo con mucha ilusión y constancia lo pueden conseguir.



SABÍAS QUE...

- > El pasado día 15 de junio dio comienzo en nuestra Residencia la temporada de verano. Todo un plan de trabajo basado en la implementación de actividades refrescantes y divertidas, dirigidas a los residentes del centro y coordinadas por la terapeuta ocupacional y algunos voluntarios de apoyo.
- > El 23 de junio finalizó el curso de Profundización en el Carisma, el cual se ha venido desarrollando desde marzo de 2015. Esta actividad responde al compromiso del Centro por la formación local de sus trabajadores. En esta ocasión han participado siete personas, a las cuales felicitamos y deseamos que su compromiso con la misión de la Orden continúe creciendo y propagándose.
- > Recientemente ha concluido el proceso de evaluación de los directivos de esta residencia. Dicha acción responde a la política Provincial de Recursos Humanos, por la que se pretende motivar mediante la detección de áreas de mejora a los responsables de los Centros. Una vez evaluado el Gerente, se realizan las entrevistas personales a cada uno de los directivos a cargo del Director Provincial de Recursos Humanos y el propio Director del Centro.

La impresión general ha sido muy positiva y enriquecedora. A partir de aquí será ahora el resto del personal del centro los que inicien sus entrevistas de evaluación.

